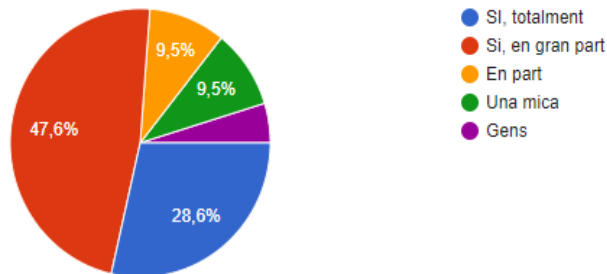




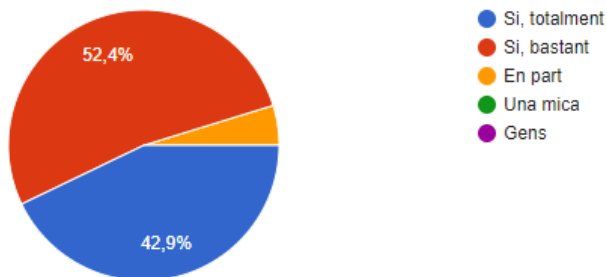
RESULTATS ENQUESTA DE QUALITAT 2022

En RELACIÓ ALS CUIDADORS:

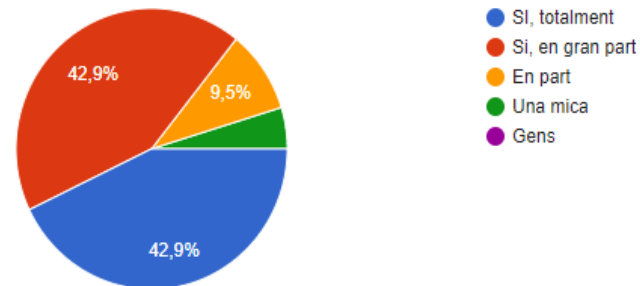
CUIDADORS: ha millorat el seu estat d'ànim i relacions des de que el familiar acudeix al centre?



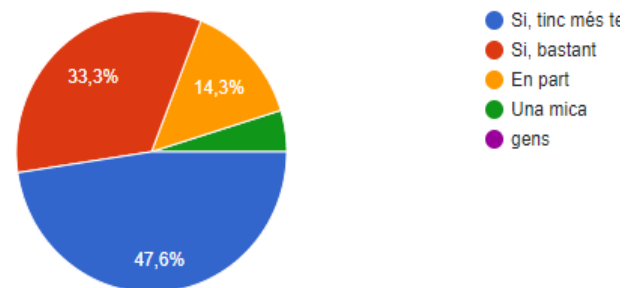
CUIDADORS: ha suposat un benefici a nivell familiar que el vostre familiar acudeixi al centre?



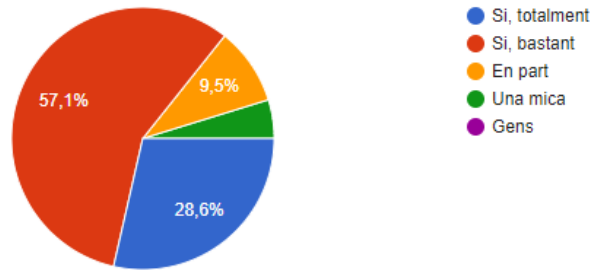
CUIDADORS: es sent més tranquil i acompanyat?



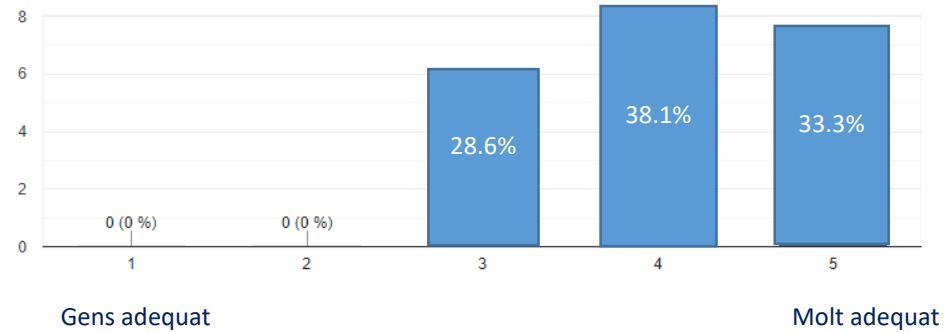
CUIDADORS: dedica més temps per vostè des de que el seu familiar acudeix al centre?



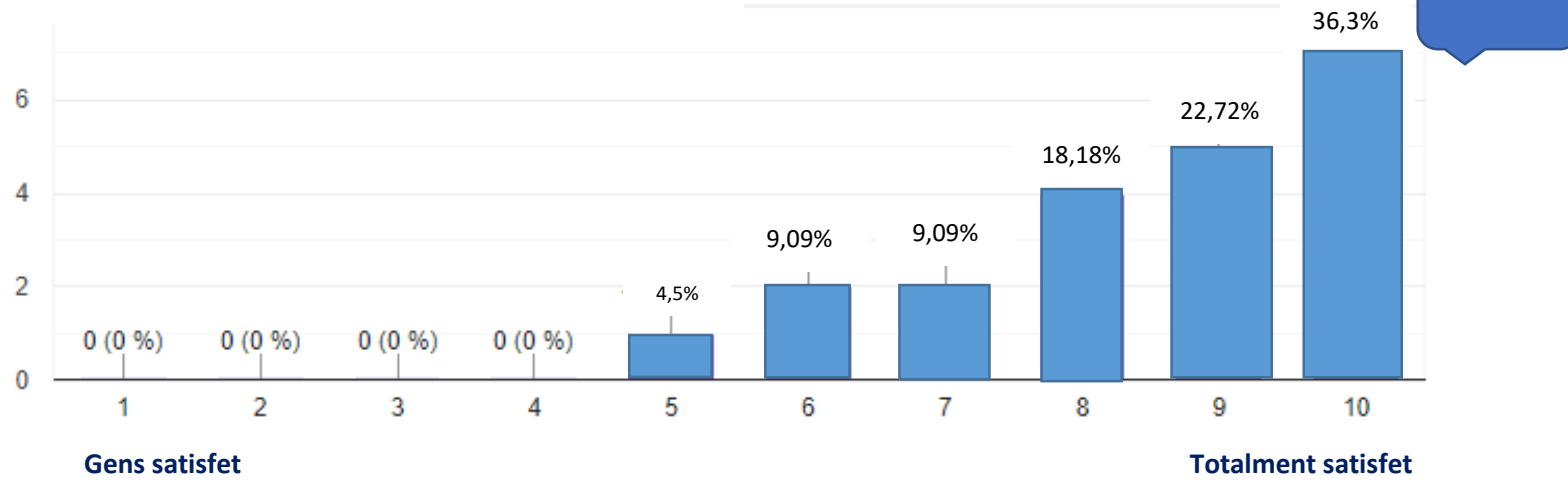
En relació als usuaris: Creu que ha millorat la seva qualitat de vida des de que acudeix al centre?



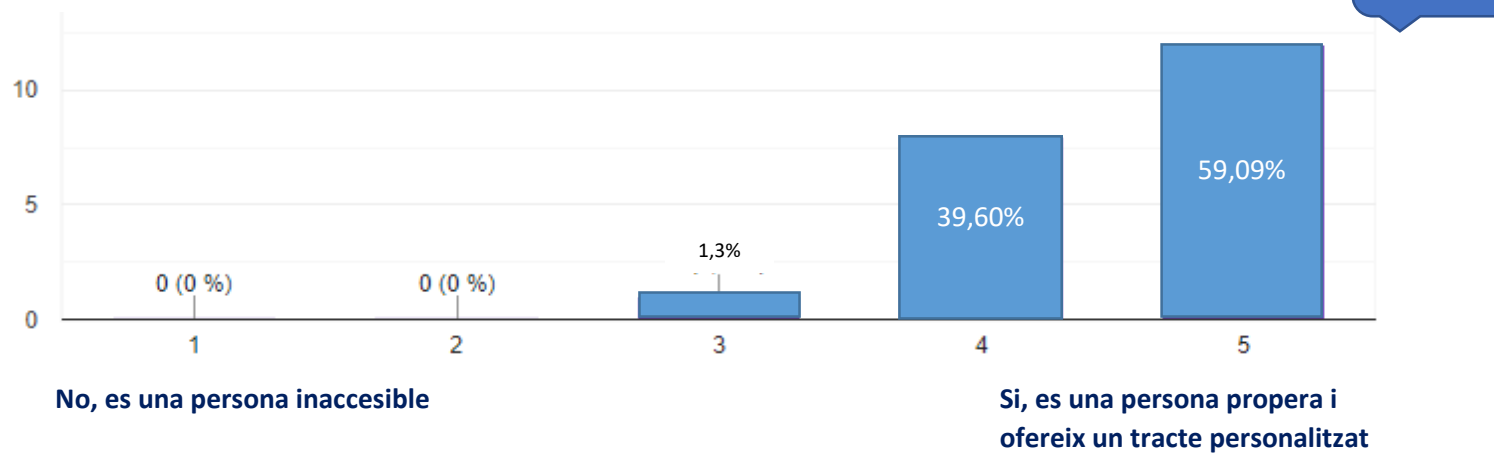
RELACIÓ QUALITAT-PREU: creu que el preu s'ajusta a la qualitat del servei?



Transport: Atenció dels tècnics, adaptabilitat i flexibilitat.

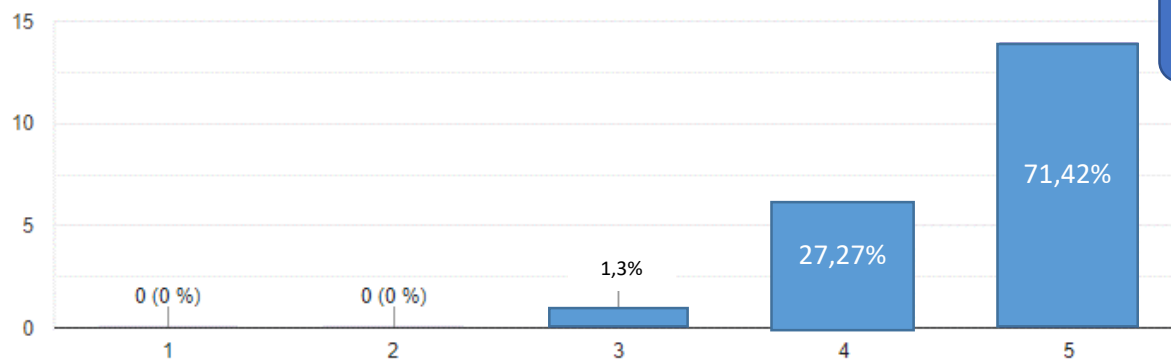


Direcció : considera que rep una atenció propera i personal de la direcció del centre?





Direcció : considera que la direcció del centre es eficaç en resoldre les seves necessitats?

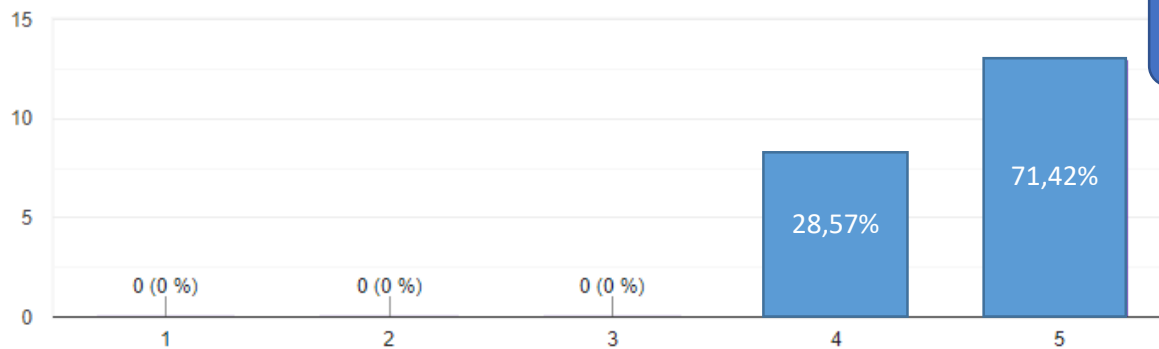


9,7/10

No, además triga molt en resoldre incidències.

Si, i les resòl en la major les brevetat

Equip assistencial : considera que l'equip assistencial dona cobreix les necessitats de l'usuari?



9,7/10

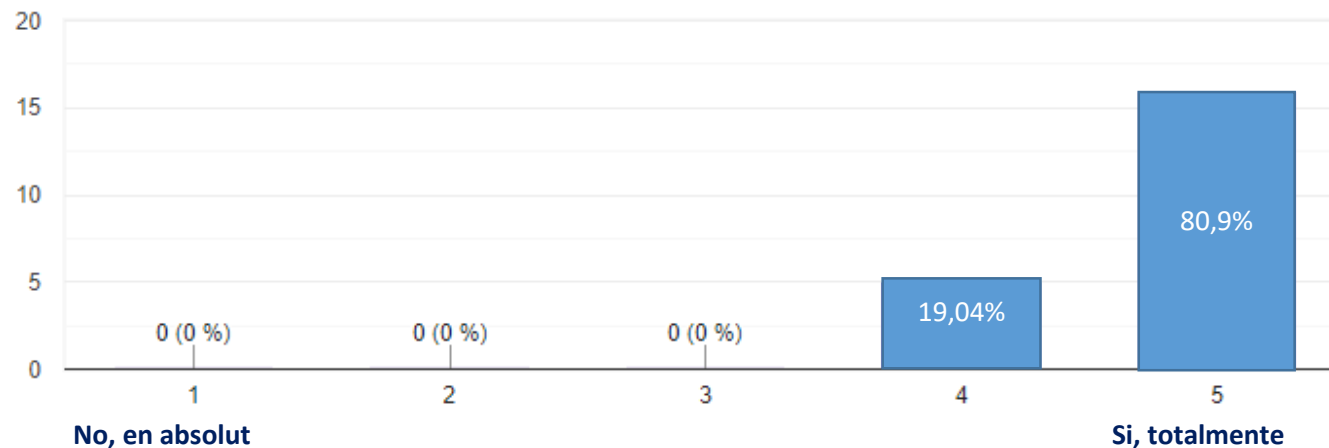
No, en absolut

Si, totalment



Equip assistencial : considera que l'equip assistencial dona un tracte correcta a l'usuari? Respecte, empatia, dignitat i professionalitat.

9,7/10





GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL

DIRECCIÓ

9,6/10

EQUIP ASSISTENCIAL

9,7/10

TRANSPORT

8,9/10

GLOBAL

9,4/10

Per tercer any consecutiu ens heu atorgat un EXCEL.LENT, agraïments infinits a tots els que ens heu brindat la vostra confiança. Tot l'equip continuarem treballant insaciablement per oferir-vos tots els nostres serveis amb la major HUMANITAT, DIGNITAT i RESPECTE que us mereixeu.





Els resultats de l'enquesta de qualitat del CENTRE DE DIA L'AIRE 2022, indiquen que prendre la decisió d'acudir a un centre de dia, es una millora de qualitat de vida tant pels familiars i cuidadors com els propis usuaris. Més del 76 % dels cuidadors i familiars enquestats considera que el seu estat emocional i les seves relacions socials, han millorat totalment o en gran part des de que l'usuari acut al centre. En un 85,2%, refereix sentir-se més tranquil i acompanyat.

El 95,3% dels cuidadors i familiars consideren que totalment o en gran part ha suposat un benefici, tant per ells com pels usuaris.

Respecte als nostres usuaris, el 86% opinen que totalment o en gran part, la seva qualitat de vida ha millorat d'ençà acudeixen al centre de dia.

El 71,4 % de les persones que en han donat la seva opinió, creuen que la nostre tarifa es molt adequada en relació a la qualitat dels nostres serveis. I un 28,6% ho consideren adequat.

Respecte a l'equip del centre: direcció, tècnics, supervisió, auxiliars, servei de transport.

Un 95% creuen que la direcció del centre es una persona accessible, ofereix un tracte personalitzat i resol les incidències amb eficàcia i en la major brevetat possible.

El 100% opinen que el nostre equip assistencial cobreix les necessitat de l'usuari i aquest es tractat sota els valors de l'empresa: DIGNITAT, EMPATIA, PROFESSIONALITAT i RESPECTE.

Més del 76% consideren el nostre servei de transport col·lectiu per sobre del 9/10, i el 19% el valora per sobre del 7/10.