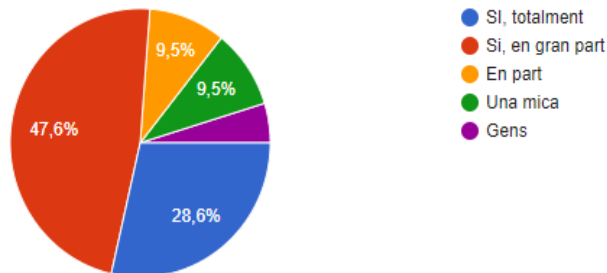




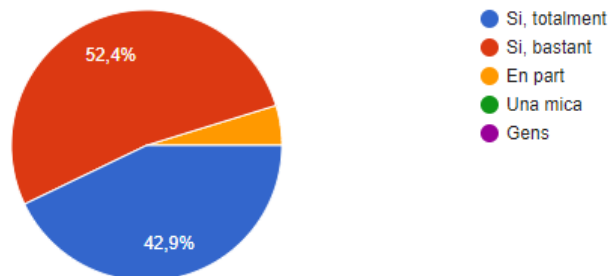
## RESULTADOS ENCUESTA DE CALIDAD 2022

### En RELACIÓN A LOS CUIDADORES:

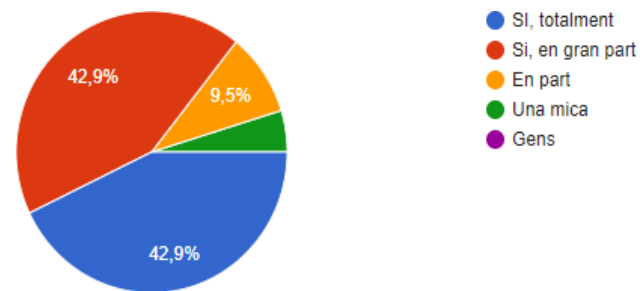
**CUIDADORES:** ¿ha mejorado su estado de ánimo y relaciones desde que su familiar acude al centro?



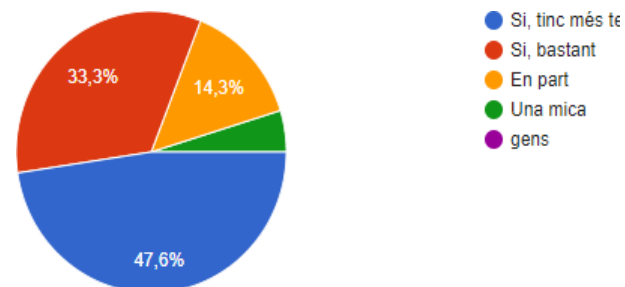
**CUIDADORES:** ¿Ha supuesto un beneficio a nivel familiar que vuestro familiar acuda al centro?



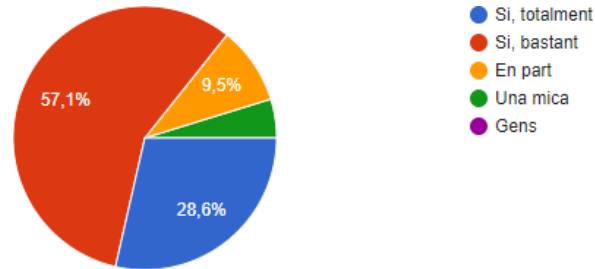
**CUIDADORES:** ¿Se siente más acompañado y tranquilo?



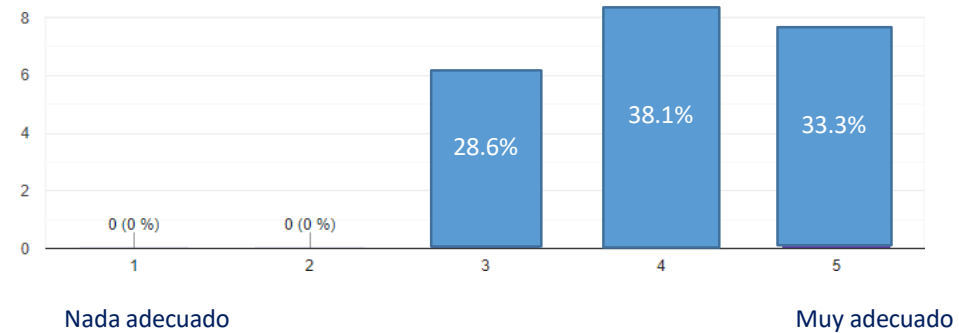
**CUIDADORES:** ¿dedica más tiempo para usted desde que su familiar acude al centro?



**En relación a los usuarios:** ¿Considera que ha mejorado su calidad de vida desde que acude al centro?

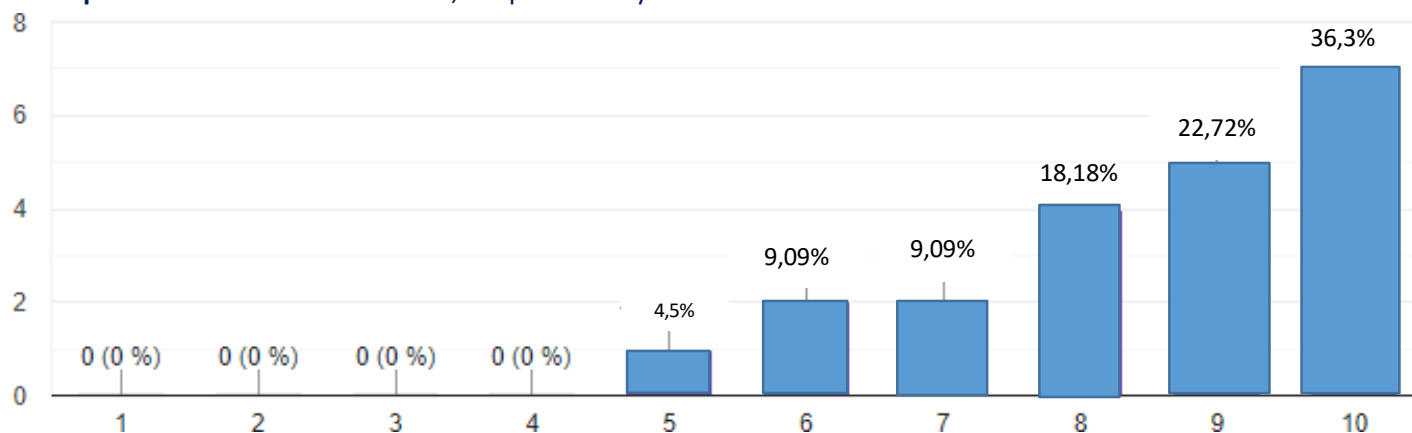


**RELACIÓN CALIDAD-PRECIO:** ¿Cree que el precio se ajusta a la calidad del Servicio?



## CENTRE DE DIA L'AIRE

**Transporte:** Atención de los técnicos, adaptabilidad y flexibilidad.

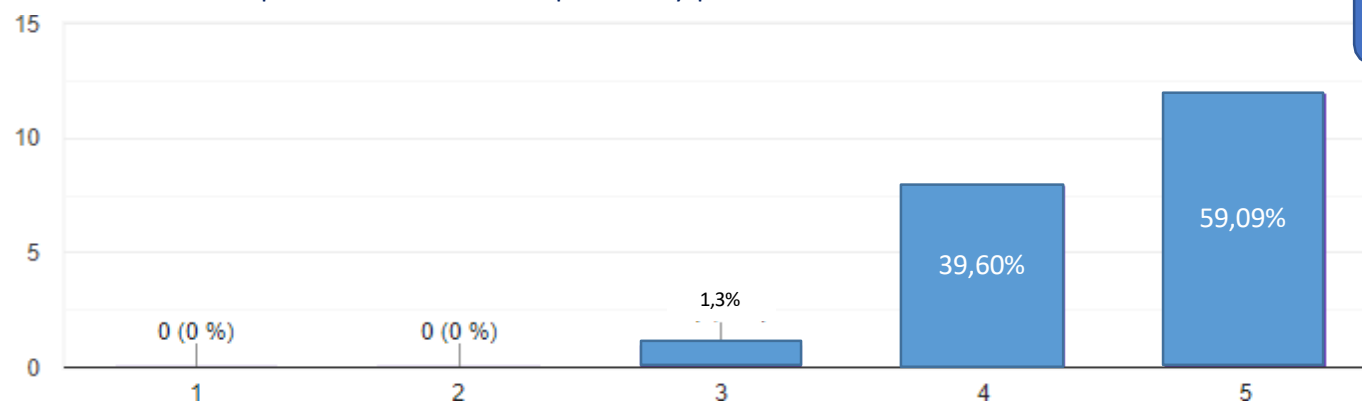


8,9/10

Nada satisfecho

Totalmente satisfecho

**Dirección :** ¿considera que recibe una atención próxima y personal de la dirección del centro?



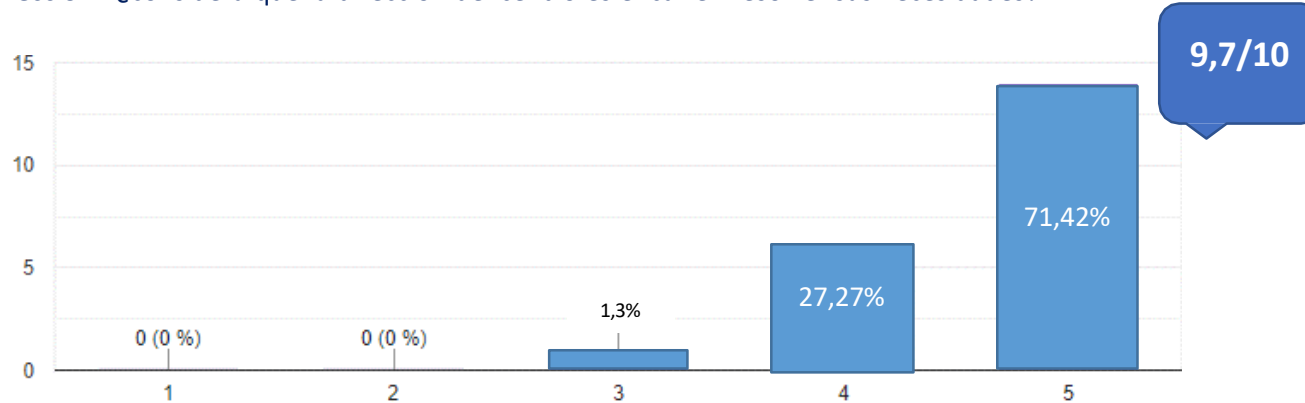
9,5/10

No, es una persona inaccesible

Si, es una persona cercana y ofrece un trato personalizado



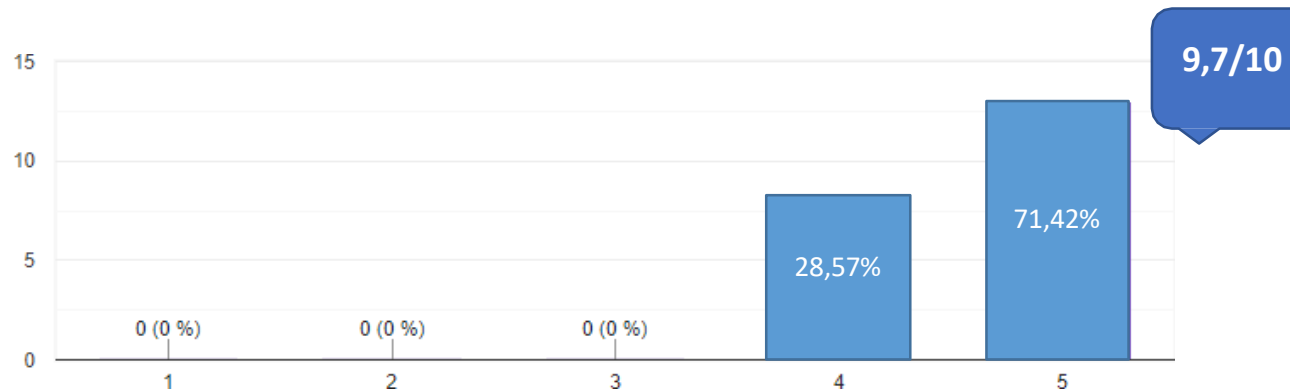
**Dirección** : ¿considera que la dirección del centro es eficaz en resolver sus necesidades?



No, y además se demora en las incidencias.

Si, las resuelve con la mayor brevedad.

**Equipo asistencial** : ¿considera que el equipo asistencial cubre las necesidades del usuario?



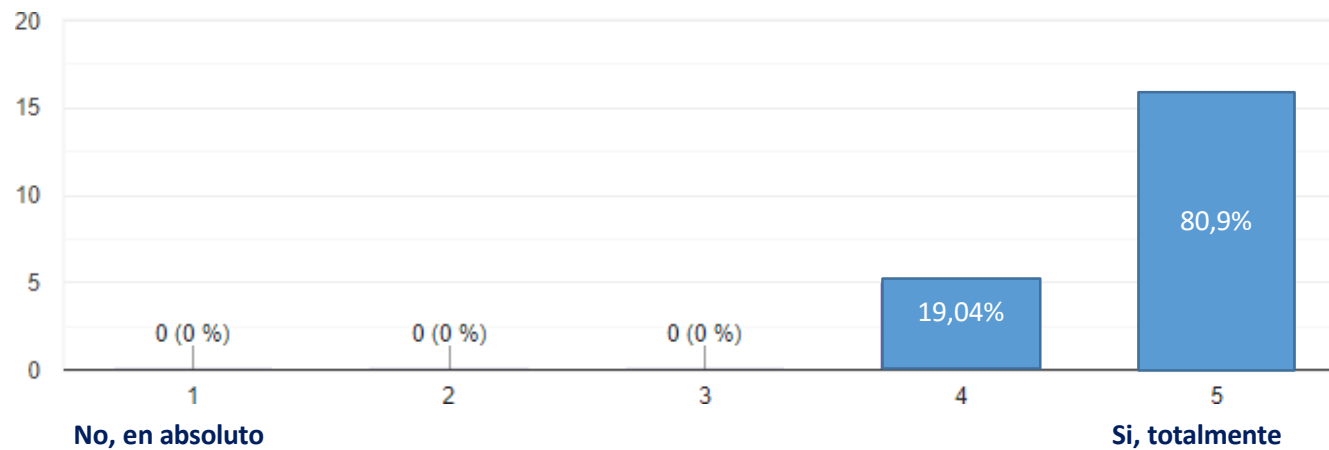
No, en absoluto

Si, totalmente



**Equipo asistencial** : ¿considera que el equipo asistencial ofrece un trato correcto al usuario? Respeto, empatía, dignidad y profesionalidad.

9,7/10





## GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL

DIRECCIÓN

9,6/10

EQUIPO ASISTENCIAL

9,7/10

TRANSPORTE

8,9/10

GLOBAL

9,4/10

*Por tercer año consecutivo nos habéis otorgado un EXCELENTE, agradecimientos infinitos a todos los que nos habéis brindado vuestra confianza. Todo el equipo continuaremos trabajando insaciablemente para ofrecer todos nuestros servicios con la mayor HUMANIDAD, DIGNIDAD, RESPETO y PROFESIONALIDAD que os merecéis.*





Los resultados de la encuesta de satisfacción del CENTRO DE DIA L'AIRE 2022, indican que tomar la decisión de acudir a un centro de día, es una mejora de calidad de vida tanto para los familiares y sus cuidadores como para los propios usuarios. Más del 76 % de los cuidadores y familiares encuestados considera que su estado emocional y sus relaciones sociales han mejorado totalmente o en gran parte desde que el usuario acude al centro. En un 85,2%, refiere sentirse más tranquilo y acompañado.

El 95,3% de los cuidadores y familiares consideran que totalmente o en gran parte ha supuesto un beneficio tanto para ellos como para los usuarios.

Respecto a nuestros usuarios, el 86% opinan que totalmente o en gran parte, su calidad de vida han mejorado desde que acuden al centro de día.

El 71,4 % de las personas que nos han dado su opinión, creen que nuestra tarifa es muy adecuada en relación a la calidad de nuestros servicios, y un 28,6% la consideran adecuada.

En cuanto al equipo del centro formado por: dirección, técnicos, supervisión, auxiliares, servicio de transporta.

Un 95% opinan que la dirección del centro es una persona accesible, ofrece un trato personalizado y resuelve las incidencias de manera eficaz y en la mayor brevedad posible.

El 100% opinan que nuestro equipo asistencial cubre las necesidades de nuestros usuarios y nuestro trato se rige por los valores de la empresa: DIGNIDAD, EMPATIA, PROFESIONALIDAD y RESPETO.

Más del 76% puntúan a nuestro servicio de transporte colectivo por encima del 9/10, y el 19% lo valora por encima del 7/10.