

9.1

CUIDADORS I USUARIS

- ha suposat un benefici familiar que el vostre familiar acudeixi al centre? 100% SI
- es sent més tranquil/ i acompanyat? 100% SI
- Pot dedicar més temps per vostè? 78.6% SI
21. 4% en part
- ha millorat la qualitat de vida? 57.1% SI, totalment
42.9% Ha millorat bastant

Conclusions: Tots els nostres clients indiquen que la decisió d'acudir al centre de dia ha suposat un benefici a nivell familiar, es senten més tranquils i poden dedicar més temps per ells, millorant en tot cas la qualitat de vida dels nostres usuaris.

CENTRE EQUIP DIRECCIÓ

- Relació Qualitat-preu 8.2
- Servei de transport 8.5
- Atenció de la direcció del centre 9.3
- Resolució d'incidències de la direcció 9.5
- Equip assistencial dona cobertura a les necessitats dels usuaris 9.4
- Equip assistencial dona tracte als usuaris considerant els valors del centre DIGNITAT, EMPATIA, PROFESSIONALITAT, RESPECTE. 9.6



CENTRE



**EQUIP
ASSITENCIAL**



DIRECCIÓ



GLOBAL